

COMUNE DI CANELLI –

CARTA DEI SERVIZI

Principi:

1.CONTINUITA'

Viene garantito l'impegno di erogare i servizi in maniera continuativa, adottando i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

2.PARTECIPAZIONE

Ci si propone di partecipare ai Cittadini le informazioni sulle modalità di prestazione dei servizi pubblici erogati;

3.EFFICACIA ED EFFICIENZA

L'Amministrazione Comunale si impegna a perseguire l'obiettivo del miglioramento e dell'efficacia dei servizi;

4.INFORMAZIONE AI CITTADINI

Il Comune utilizza diversi strumenti di comunicazione quali:

- a) Pubblicazione mediante affissione di documenti e distribuzione di materiale informativo
- b) Sportelli comunali presso l'Ente ove richieder informazioni e fornire materiali informativi.
- c) Sito internet del Comune;
- d) Campagne informative attraverso mass media a carattere locale;
- e) Comunicazione e confronto con associazioni di categoria e rappresentanti dei cittadini;

5.VALIDITA' DELLA CARTA

Questo documento ha validità due anni e verrà aggiornato periodicamente.

6.TUTELA

I cittadini possono segnalare al Comune, tramite reclami, eventuali disservizi, attraverso invio di e-mail : protocollo@comune.canelli.at.it , o mediante lettera indirizzata a : Comune di Canelli, Via Roma n. 37, 14053 Canelli.

I SERVIZI CHE EROGHIAMO

ANAGRAFE E STATO CIVILE E ELETTORALE - Sede comunale, Via Roma 37, Piano Terreno/ – Referente Giuseppe Berca, Tel.0141/820215 – g.berca@comune.canelli.at.it;
Richiesta di residenza/cambio via/variazioni nucleo familiare/dichiarazioni di nascita/rilascio certificati anagrafici/rilascio documenti espatrio: carta d'identità,passaporto, carta per minori, certificazione attestanti la regolarità del soggiorno degli stranieri e permessi di soggiorno, pubblicazioni di matrimonio per italiani e stranieri/pubblicazioni di matrimonio;
denunce di morte, cremazione, affidamento e dispersione ceneri.

tessera elettorale, albo scrutatori e albo presidenti di seggio, albo giudici popolari.

SEGRETERIA DEL SINDACO,Primo piano – referente: Giulia Panazzolo, tel 0141/820260, mail. sindaco@comune.canelli.at.it;

SEGRETARIO GENERALE, Primo Piano – Dott. Giorgio Musso, tel 0141/820201 – mail. comune@comune.canelli.at.it;

PROTOCOLLO – Primo Piano – Referente: Paola Terzano, tel 0141/820273, mail. protocollo@comune.canelli.at.it;

UFFICIO MANIFESTAZIONI E CULTURA

Coordinamento e organizzazione attività culturali e turistiche e per manifestazioni dello spettacolo. Referente: Clelia Roveta – tel.0141/820231- mail. manifestazioni@comune.canelli.at.it;

UFFICIO CONTRATTI

Concessioni cimiteriali, contratti lavori pubblici, servizi forniture e lavori in economia. Referente: Dott.sa Giorgia Basso – tel. 0141/820209, mail: g.basso@comune.canelli.at.it;

UFFICIO COMMERCIO E AGRICOLTURA

Commercio su arre private e pubbliche, pubblici esercizi, acconciatori, estetisti, panificazione, polizia amministrativa, agenzia viaggi, agenzie di affari, circhi equestri, giostre, autorizzazioni sanitarie; Riconoscimento requisiti imprenditori agricoli, commissione agricoltura, vidimazione registri prodotti vitivinicoli e bolle IT e MVV; Referente; Salvatore La Mattina; Tel. 0141/820208; mail commercio@comune.canelli.at.it;

SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

L'unico soggetto pubblico di riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazioni di servizio, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività.

Scia commerciali,(apertura, chiusura e sub-ingresso attività commerciali)

Procedimenti ordinari: autorizzazioni edilizie (ristrutturazioni e ampliamenti)

Pratiche ambientali

Notifiche ASL

Scia edilizie

Referente: Saglia Maria Chiara; Tel 0141/820259; mail

UFFICIO PERSONALE E STIPENDI

Gestione del personale comunale, concorsi pubblici per assunzione di personale; Referente: Meri Bera; Tel 0141/820235; mail personale@comune.canelli.at.it;

BIBLIOTECA CIVICA MONTICONE

Libri in prestito e consultazione in sede, rilascio autorizzazione uso sale ad associazioni ed utenti. Referente: Lorenzo Rapetti Tel. 0141/820225; mail. manifestazioni@comune.canelli.at.it;

UFFICIO EDILIZIA PRIVATA

Certificati di destinazione urbanistica, permessi a costruire e denuncia inizio attività edilizie; Referente: Bruna Aresca Tel.0141/820228, mail b.aresca@comune.canelli.at.it

UFFICIO LAVORI PUBBLICI

Referente: Eleonora Soverina; Tel.0141/820236, mail e.soverina@comune.canelli.at.it

UFFICIO AMBIENTE/PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E INFO RACCOLTA RIFIUTI

Servizi raccolta rifiuti e ritiri ingombranti, segnalazioni di tutela ambientale, informazioni per piattaforma multifunzionale per raccolta differenziata dei rifiuti, pianificazione territoriale – P.R.G.C. e varianti, Piani di edilizia convenzionata; Referente Enea Cavallo; Tel. 0141/820205

UFFICIO PATRIMONIO E MANUTENZIONI

Manutenzioni patrimonio comunale: strade, cimitero, edifici scolastici, edifici comunali e strutture comunali adibite a d impianti sportivi. Referenti: Anna Montanaro e Marco Valenzano; Tel. 0141/820237 e 0141/820223; mail a.montanaro@comune.canelli.at.it; m.valenzano@comun.canelli.at.it;

UFFICIO SERVIZI SOCIALI

Assistenza economica, istruzione domande contributo per superamento barriere architettoniche negli edifici privati, comunità socio-sanitarie per persone anziane presso casa di riposo “Giulio e Rachele Bosca”, soggiorni climatici per anziani,
CONSORZIO CI.SA. Consorzio Socio assistenziale:

UFFICIO RAPPORTI CON LE SCUOLE: Referente: Dott. Giuseppe Occhiogrosso; Tel 0141/820227; mail. occhiogrosso@comune.canelli.at.it.

UFFICO SPORT : Referente: Dott. Giuseppe Occhiogrosso; Tel 0141/820227; mail. occhiogrosso@comune.canelli.at.it.

UFFICIO MANDATI: Referente: Patrizia Lavagnino; 0141/820222, mail p.lavagnino@comune.canelli.at.it;

UFFICIO TRIBUTI

I.M.U, imposta munitale unica, Teres – taxa smaltimento rifiuti e servizi, ufficio bilancio, sportello utenti per imposte tributi locali e anagrafe canina, Tosap – taxa occupazione suolo pubblico, Tassa pubblicit  e taxa pubbliche affissioni, rilascio autorizzazioni passi carrabili, rilascio autorizzazioni occupazioni suolo pubblico. Referenti: Maria Lo Re e Patrizia Arossa; Tel 0141/820219 – 0141/820253; ragioneria@comune.canelli.at.it;

UFFICIO DI POLIZIA MUNICIPALE E SANZIONI AL CODICE DELLA STRADA
Vigilanza stradale, riscossione sanzioni codice della strada, rilevazioni incidenti stradali, rimozione veicoli, rilascio contrassegni invalidi su autovetture; Referente: Comandante Diego Zoppini, Tel.0141/832300; d.zoppini@comune.canelli.at.it

I servizi convenzionati ed esterni: a chi chiedere e dove rivolgersi :

a) **Trasporti pubblici:** concessionaria Gelosobus srl.;

Sede legale e direzione aziendale: Via Giuseppe Contratto 12, 14053 Canelli(AT); tel. 0141/823213/fax: 0141/832566;

mail: info@gelosobus.it.

Per info e orari bus: www.gelosobus.it.

b) **Raccolta rifiuti:** ASP Spa tel. 0141434612; mail. info@asp.asti.it

c) **Smaltimento Rifiuti:** Gaia Spa tel. 0141/355408; mail

info@gaia.at.it;

d) **Servizio Idrico Integrato** – acquedotto e fognatura: Acque Potabili: guasti: tel.800929393 info: _____

f) **Gas metano riscaldamento:** Italgas Spa: guasti: 800900999

g) **Enel Sole Spa** – pubblica illuminazione: tel. Numero verde 800.901.050

h) **Enel Distribuzione Spa** – energia elettrica: segnalazione guasti:tel. 803500

i) **Pronto intervento Sicurezza:** Carabinieri: 112

j) **Pronto intervento Medico:** soccorso: 118

k) **Guardia Medica festiva e pre festiva:** ASL At: tel. 800700707

l) **Centro per l'Impiego:** tel. 0141/823176

LE SCUOLE:

SCUOLE MATERNE PRIVATE

Asilo infantile “cristo re”, via Castello: tel.0141/824249

Fondazione “M.M.Bocchino”, via Alba, tel0141823762

SCUOLE MATERNE PUBBLICHE

Scuola dell’Infanzia Statale, “Fondazione Specchio dei tempi”, Via Solforino: Tel 0141/823730;

Scuola dell’Infanzia “Dalla Chiesa” via Carlo Alberto dalla Chiesa: Tel 0141/824575

SCUOLE ELEMENTARI

Primaria “U.Bosca”, Via Luigi Bosca: Tel. 0141/832595;

Direzione didattica “G.B. Giuliani”, Piazza Repubblica : Tel.0141/823562

SCUOLA PRIMARIA

Scuola media “C.Gancia”. Piazza Repubblica: Tel.0141/823648

SCUOLE SECONDARIE

Istituti tecnico industriale “A.Artom”, Via Asti : Tel.0141/822839

Istituto tecnico statale “N.Pellati”Via Asti : Tel.0141/823600

Formazione professionale Alba-Barolo società consortile a responsabilità, Via dei Prati:

Tel.0141/832276
